



## יודוא תקינות הגיבוי – inSync

[Windows](#)

[macOS](#)

### Windows

1. פתחו את תוכנה הגיבוי באחת מהאפשרויות הבאות:
  - 1.1. כנסו לתפריט Start, מצאו את התוכנה – Druva inSync, ופתחו.
  - 1.2. מתוך התפריט התחתון במגירת התוכנות חפשו את האייקון של התוכנה, לחצו עליו ובחרו Open Preferences.
2. בחלון ההגדרות תוכלו לראות את התיקיות המוגדרות מראש, ואת סטטוס הגיבוי הנוכחי:
  - 2.1. תחת אזור Details ניתן לראות את זמן הגיבוי המוצלח האחרון, ומתי יתבצע הגיבוי הבא.
  - 2.2. ניתן ללחוץ על כפתור ה-Details ולראות נתונים מפורטים יותר, כולל מספר הקבצים שגובו וגודל הגיבוי.
  - 2.3. לחיצה על כפתור Logs תפתח חלון בו מפורט תהליך הגיבוי ברמת המערכת, ניתן להעתיק ולשלוח למוקד התמיכה לפי הצורך.
3. ניתן לבדוק גם באתר <https://insync.druva.com/home> מתי התבצע הגיבוי האחרון.
4. אם מופיעות שגיאות באחד מהנתונים הנ"ל, אנא צרו קשר עם מוקד התמיכה 4444.

**macOS**

1. פתחו את תוכנה הגיבוי באחת מהאפשרויות הבאות:
  - 1.1. כנסו לתיקיית Applications, מצאו את התוכנה – Druva inSync, ופתחו.
  - 1.2. מתוך התפריט העליון חפשו את האייקון של התוכנה, לחצו עליו ובחרו Open Preferences.
2. בחלון ההגדרות תוכלו לראות את התיקיות המוגדרות מראש, ואת סטטוס הגיבוי הנוכחי:
  - 2.1. תחת אזור Details ניתן לראות את זמן הגיבוי המוצלח האחרון, ומתי יתבצע הגיבוי הבא.
  - 2.2. ניתן ללחוץ על כפתור ה-Details ולראות נתונים מפורטים יותר, כולל מספר הקבצים שגובו וגודל הגיבוי.
  - 2.3. לחיצה על כפתור Logs תפתח חלון בו מפורט תהליך הגיבוי ברמת המערכת, ניתן להעתיק ולשלוח למוקד התמיכה לפי הצורך.
3. ניתן לבדוק גם באתר <https://insync.druva.com/home> מתי התבצע הגיבוי האחרון.
4. אם מופיעות שגיאות באחד מהנתונים הנ"ל, אנא צרו קשר עם מוקד התמיכה 4444.