



# קריאות חרום EMERGENCY CALLS

Emergency Phone

טלפון חרום

(24 hours)

(24 שעות ביממה)

08-934-2999

Security & Fire Fighting



Safety



Medical Aid



אבטחה וכיבוי אש

בטיחות

עזרה רפואית

Ambulance ..... 08-101 ..... מגן דוד אדום

Safety Unit ..... 5555 ..... יחידת הבטיחות

In case of a medical emergency



סדר פעולות להגשת סיוע רפואי

1. Call the emergency center at: 08-934-2999 and provide the following:

- The location of the injured person
- His medical condition, noting whether an ambulance should be called
- If possible, the name of the injured person
- Give your name and cellular phone number / your extension number

2. Hospitalization of the injured person:

- The emergency center will call an ambulance (Heart Attack and Medical Emergencies) promptly upon receiving a request for an ambulance
- Injured people are not always aware of the gravity of their situation; therefore, they must not be allowed to walk away or drive by themselves
- Following inspection, the security officer will decide if the injured patient should be taken by an ambulance
- In such a case, the injured person should be accompanied by a friend or a colleague

3. Treatment on the premises:

- The security officer will be in charge of the situation upon his arrival to the site where the injured person is found
- First aid will be provided on the premises either by the security officer or by any other qualified person
- The security center will update all the relevant offices regarding the incident

1. דווח למוקד החרום 08-934-2999 ומסור את הפרטים הבאים:

- מקום הנפגע
- תיאור הנפגע ומצבו, ציין אם נדרש להזמין אמבולנס
- זהות הנפגע (במידת האפשר)
- מסור את שמך ומספר סלולרי / מספר שלוחה שלך

2. פינוי הנפגע:

- מוקד הביטחון יזמין אמבולנס (מד"א) מיד עם קבלת הדרישה לפינוי באמבולנס
- הנפגע לא תמיד מודע למצבו. כדי למנוע החמרת הפגיעה או התמוטטותו של הנפגע, אין לאפשר לנפגע לפנות עצמו לבד - נהיגה עצמית או הליכה
- הפינוי יתבצע בדרך שתיקבע ע"י איש אבטחה בשטח, בהתאם למצב הנפגע
- הנפגע יפונה בליווי של אדם נוסף

3. טיפול במקום:

- עם הגעת איש אבטחה למקום - ניהול הארוע יעבור לאחריותו
- טיפול ראשוני במקום ינתן ע"י מגישי עזרה ראשונה, איש אבטחה
- מוקד הביטחון יודיע לכל הגורמים הרלוונטיים על התאונה או הארוע הרפואי לצורך המשך טיפול

In case of fire



סדר פעולות במקרה שגילית שריפה

1. Call 08-934-2999 report and ask for assistance:

- Report fire, smoke or suspicious smell
- Report the exact location, building, floor and room number
- Give your name and cellular phone number or your extension number

2. Attempt to extinguish the fire (depending on its size and on the means available) **remember:**

- Saving life should be given first priority
- Do not attempt to extinguish a fire if hazardous materials are involved
- Do not use water or dry powder extinguisher

3. In case of fire, follow this procedure:

Disconnect gas, direct people present in the building to the emergency exits, crawl in case of heavy smoke, do not attempt to open doors use rescue blankets, cooperate with others and obey the fire and emergency people's instructions

4. Evacuate

1. דווח והזעק עזרה ממוקד חרום 08-934-2999 בכל מקרה:

- דווח על שריפה / עשן / ריח
- דווח מיקום מדויק: בניין, קומה, מספר חדר
- מסור את שמך ומספר סלולרי / מספר שלוחה שלך
- 2. בצע ניסיון כיבוי (בתלות בגודל השריפה ובאמצעי הכיבוי הקיימים במקום) תחת הדגשים הבאים:

- הצלת חיים קודמת לכל שיקול אחר
- אסור לטפל בשריפה שבה מעורבים חומרים מסוכנים
- אסור לכבות במים ובמטף מסוג אבק

3. התנהגות נכונה: ניתוק גז, ניתוב אנשים ליציאות חרום, זחילה במקרה של עשן, אי פתיחת דלתות, שימוש בשמיכות מילוט, שיתוף פעולה וציית לכוחות הכיבוי וההצלה

4. הימלטות